

学校编码: 10384学号: 17920101151058分类号密级UDC厦 门 大 学硕 士 学 位 论 文基于电子商务的邮件处理中心优化建设——以“福州邮件处理中心”为例Mail processing center based on e-commerce optimization——"Fuzhou Mail Processing Center" as an example庄友林指导教师姓名: 彭丽芳——教授专 业 名 称: 工商管理 (MBA)论文提交时间: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月论文答辩日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月学位授予日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月答辩委员会主席评 阅 人



2013年10月

学校编码: 10384

分类号

密级

学号: 17920101151058

UDC

厦门大学

硕士学位论文

福州邮件处理中心优化建设研究  
Fuzhou Mail Processing Center optimization research

庄友林

指导教师姓名: 彭丽芳 教授

专业名称: 工商管理 (MBA)

论文提交时间: 年 月

论文答辩日期: 年 月

学位授予日期: 年 月

答辩委员会主席

评阅人

2013 年 11 月

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学博硕士论文摘要库

## 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为( )课题(组)的研究成果,获得( )课题(组)经费或实验室的资助,在( )实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

# 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（      ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于  
年    月    日解密，解密后适用上述授权。

（ ☒ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

\_\_\_\_\_  
声明人（签名）：

\_\_\_\_\_  
年    月    日

厦门大学博硕士论文摘要库



# 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为( )课题(组)的研究成果,获得( )课题(组)经费或实验室的资助,在( )实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

—年—月—日

厦门大学博硕士论文摘要库

# 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（☐）1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（☒）2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 声明人（签名）：

\_\_\_\_\_ 年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

## 论文摘要

随着电子商务的不断发展，配送中心的大规模建设，生产物流系统中所蕴藏的巨大潜力越来越引起人们的注意。邮件处理中心是邮政通信网的链接点，是邮件的配送中心，它担负着邮件的分拣、封发的任务。早期的邮件处理中心是建立在传统业务的处理流程上，不能适应电子商务发展带来的新型业务邮件多样化的处理流程，所以优化邮政处理中心的软硬件设施，改进处理业务流程，是邮政企业发展电子商务，拓宽物流配送领域的大势所趋。对邮件处理中心进行深入研究和优化，将为邮政企业在电子商务物流配送等新型业务的开展提供有益的参考价值。

本文分析了邮政企业的低层平面邮件处理中心的工艺流程设计，针对邮政传统业务的分拣、封发与基于电子商务下新型业务物流配送的衔接，提出柔性作业工艺的改进建设，通过业务流程优化、引进现代物流处理设备、调整处理空间布局和优化升级信息系统，改变邮件处理中心不适应电子商务物流配送的状况。通过对福州邮件处理中心的实例剖析，分析低层平面处理中心和柔性作业工艺相结合的可行性、适用性和经济性。

本文研究结果表明：目前邮政企业的邮件处理中心大多数是多层立体布局，调整邮件处理中心是邮政基于电子商务发展的必经之路，通过本文对邮政处理中心分析论述，将对今后邮政邮件处理中心低层平面建设、软硬件优化举措和邮政电子商务运作布局提供可以借鉴的经验和建议。

**关键词：**邮件处理中心；作业系统；优化

厦门大学博士论文摘要库

## Abstract

~~With the development of e-commerce and large-scale construction of distribution center, the huge potential in production logistics system draws more and more attention. A mail processing center is a link point of postal communication network and a mail distribution center. It undertakes the tasks of mailing sorting and dispatching.~~ The early mail processing center is based on the processing of traditional business. It can't adapt the process of new business mail diversification which e-commerce development will bring. So the optimization of hardware and software facilities of post processing center and the improvement of the handling business process are the trend of developing e-commerce and expanding the area of logistics distribution. To carry on the deep research and optimization for mail processing center will provide some valuable reference for the postal enterprises to carry on the logistics distribution in electronic commerce and other new business.

It is analyzed the process design of lower flat mail processing center, aimed at the connection of the sorting and the dispatching of traditional postal business and new business logistics distribution based on the e-commerce, put forward the improvement of flexible operation process, changed the situation of e-commerce logistics distribution which the mail processing center does not adapt through the optimization of business process, the introduction of modern logistics handling equipment, the adjustment of space layout and the optimization of upgrading information system. It is analyzed the feasibility, applicability and economical efficiency of the combination of lower plane processing center and flexible operation process through the instances of Fuzhou express mail processing center.

——It is indicated that the currently most postal mail processing center is a multiple-dimensional layout, adjusting the mail processing center is the necessary post based on the development of electronic commerce through the postal processing center analysis discussed in this article, postal mail processing center in the future

will be situated in the flat-panel construction, hardware and software optimization and post e-commerce operation layout can draw on the experience and recommendations.

**Key Words:** mail processing center; operating system; optimization

厦门大学博硕士论文摘要库



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库